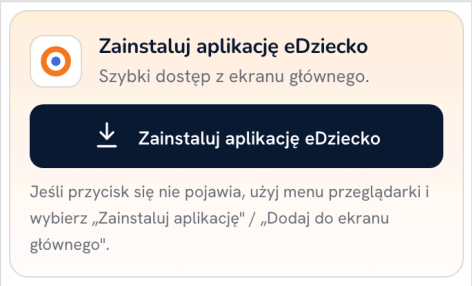
Aplikacja eDziecko na telefonie

Aplikację eDziecko instalujesz z przeglądarki — nie ma jej w Sklepie Play ani w App Store. Instalacja nie jest obowiązkowa, ale dzięki niej masz ikonę na ekranie telefonu, a na iPhonie bez niej nie dostaniesz powiadomień. Aplikacja potrzebuje internetu (Wi-Fi albo danych komórkowych).

Android (Chrome)

1. Otwórz Chrome i wejdź na adres, pod którym logujesz się do eDziecka (w większości placówek **edziecko.edu.pl**).
2. Na ekranie logowania, jeszcze przed zalogowaniem, stuknij **„Zainstaluj aplikację eDziecko”**.



   Jeśli przycisku nie ma, otwórz menu przeglądarki (⋮) i wybierz „Zainstaluj aplikację” albo „Dodaj do ekranu głównego”.
3. Potwierdź instalację. Ikona eDziecko pojawi się na ekranie telefonu.

iPhone i iPad (Safari)

1. Otwórz Safari i wejdź na adres, pod którym logujesz się do eDziecka (w większości placówek **edziecko.edu.pl**). Na ekranie logowania zobaczysz kroki opisane niżej:



2. Stuknij ikonę **Udostępnij**, wybierz **„Do ekranu głównego”** i potwierdź **„Dodaj”**. W nowszych wersjach iOS ikona **Udostępnij** jest w menu ▪▪▪ na pasku Safari, a pozycja „Do ekranu głównego” pojawia się po stuknięciu „Pokaż więcej”.

Zaloguj się loginem i hasłem z placówki albo swoim adresem e-mail, jeśli masz już konto rodzica. Od tej pory otwieraj eDziecko ikoną na ekranie telefonu.

Nie widzisz opcji instalacji?

Aplikację zainstalujesz tylko z przeglądarki. Jeśli strona eDziecka otworzyła się w innej aplikacji — np. w aplikacji Google, na Facebooku, w Messengerze albo na Instagramie — przycisku instalacji zwykle nie będzie. Na ekranie logowania zobaczysz wtedy podpowiedź, co zrobić. Poniżej opisujemy, co zrobić w najczęstszych przypadkach.

Film instruktażowy (3 min): youtu.be/WpwwN2YOuFo

Zeskanuj ten kod aparatem telefonu — strona logowania otworzy się w przeglądarce, z której zainstalujesz aplikację. Kod prowadzi do **edziecko.edu.pl**. Jeśli Twoja placówka używa innego adresu, poproś w niej o kartkę z właściwym kodem.

iPhone i iPad

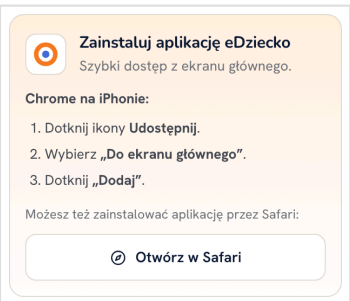
- **Strona otworzyła się w aplikacji Google** (np. po wyszukaniu eDziecka w Google) — stuknij **„Otwórz w Safari”**, a w Safari wykonaj kroki opisane wyżej.



- **Strona otworzyła się na Facebooku, w Messengerze albo na Instagramie** — stuknij ▪▪▪ w prawym górnym rogu i wybierz opcję otwarcia w zewnętrznej przeglądarce. Jeśli jej nie ma, stuknij **„Skopiuj adres”** i wklej go w pasek adresu Safari.



- **Używasz przeglądarki Chrome, Firefox albo Edge** — w niej też zainstalujesz aplikację: stuknij ikonę **Udostępnij** na pasku przeglądarki, wybierz **„Do ekranu głównego”** i potwierdź **„Dodaj”**. Możesz też stuknąć **„Otwórz w Safari”** na ekranie logowania i zainstalować aplikację w Safari.



- **Strona otworzyła się w innej aplikacji** — stuknij **„Otwórz w Safari”**, a jeśli to nie zadziała, **„Skopiuj adres”** i wklej go w pasek adresu Safari.

Android

- **Strona otworzyła się w aplikacji Google** — przycisk **„Zainstaluj aplikację eDziecko”** działa tak samo jak w Chrome.

- **Strona otworzyła się na Facebooku, na Instagramie albo w innej aplikacji** — stuknij **„Otwórz w przeglądarce”**. Jeśli to nie zadziała, stuknij ⋮ w prawym górnym rogu i wybierz opcję otwarcia w przeglądarce.



- **Nie widzisz przycisku instalacji w przeglądarce** — otwórz menu przeglądarki (⋮ albo ≡) i wybierz „Zainstaluj aplikację” albo „Dodaj do ekranu głównego”. Jeśli takiej opcji nie ma, otwórz Chrome i wejdź na adres, pod którym logujesz się do eDziecka (w większości placówek **edziecko.edu.pl**).

Powiadomienia

Powiadomienia informują Cię na bieżąco o sprawach dziecka. Nie wysyłamy reklam.

1. Gdy aplikacja zapyta o powiadomienia, zezwól na nie.
2. Stan powiadomień pokazuje **ikona dzwonka** na górnym pasku:
   - **zielona** — powiadomienia działają; stuknij ją, żeby dostać powiadomienie próbne,
   - **pomarańczowa** — powiadomienia nie są jeszcze włączone; stuknij ją i zezwól na nie,
   - **przekreślona** — powiadomienia są zablokowane albo przeglądarka ich nie obsługuje; stuknij ją, a zobaczysz, jak to zmienić.

> ⓘ iPhone: powiadomienia działają od wersji iOS 16.4 i tylko w aplikacji uruchomionej ikoną z ekranu głównego (nie w zwykłym oknie Safari).

Lokalizacja i aparat

Lokalizacja telefonu jest potrzebna m.in. do zgłaszania odbioru dziecka ze świetlicy przyciskiem, gdy jesteś przy placówce, a aparat — do skanowania kodów QR. Aplikacja zapyta o nie przy pierwszym użyciu. Jeśli Twoja placówka z tych funkcji nie korzysta, aplikacja o nie nie zapyta.

- **Android (Chrome):** wybierz „Zezwalaj podczas odwiedzania witryny” i zostaw zaznaczoną dokładną lokalizację. „Zezwól tym razem” działa tylko do zamknięcia aplikacji.
- **iPhone (Safari):** najpierw telefon zapyta, czy Safari może używać Twojego położenia — wybierz „Pozwalaj, gdy używam aplikacji”. Potem pojawi się pytanie od eDziecka — wybierz „Pozwól”. O dostęp do aparatu telefon zapyta tak samo.

Problemy i rozwiązania

- **„Czekamy na sygnał GPS…” nie znika** — włącz lokalizację w telefonie (w szybkich ustawieniach, po przesunięciu palcem od górnej krawędzi ekranu). Wyjdź na zewnątrz albo podejdź do okna i odczekaj chwilę.
- **Zablokowany dostęp do lokalizacji albo aparatu**
  - Android: otwórz Chrome i wejdź na adres, pod którym logujesz się do eDziecka (w większości placówek **edziecko.edu.pl**). Stuknij ikonę po lewej stronie adresu, wybierz „Uprawnienia” i zezwól na lokalizację lub aparat. Jeśli to nie pomoże, w ustawieniach telefonu otwórz **Aplikacje » Chrome » Uprawnienia** i zezwól tam na lokalizację („Zezwalaj tylko podczas używania aplikacji”) oraz aparat.

    - iPhone: otwórz **Ustawienia » Aplikacje » Safari** i w części „Ustawienia dotyczące witryn” ustaw „Położenie” i „Aparat” na „Pytaj” albo „Pozwalaj”. Sprawdź też **Ustawienia » Prywatność i ochrona » Usługi lokalizacji**: usługi lokalizacji muszą być włączone, a w pozycji „Witryny Safari” wybierz „Gdy używam aplikacji”.
- **iPhone pokazuje dużą odległość albo słabą dokładność** — otwórz **Ustawienia » Prywatność i ochrona » Usługi lokalizacji » Witryny Safari** i włącz „Dokładne położenie”.
- **Android pokazuje dużą odległość albo słabą dokładność** — otwórz **Ustawienia » Aplikacje » Chrome » Uprawnienia » Lokalizacja** i włącz „Używaj dokładnej lokalizacji”.
- **Skaner nie odczytuje kodu** — przybliż telefon do kodu, a jeśli pod podglądem aparatu jest suwak, powiększ nim obraz. Kod powinien być dobrze oświetlony i mieścić się w całości w podglądzie.
- **Powiadomienia nie dochodzą** — stuknij dzwonek na górnym pasku i sprawdź jego kolor. Android: w ustawieniach telefonu otwórz **Aplikacje**, wybierz eDziecko (jeśli go nie ma — przeglądarkę, np. Chrome) i włącz powiadomienia. iPhone: otwórz **Ustawienia » Powiadomienia**, wybierz eDziecko i włącz powiadomienia. Jeśli to nie pomoże, usuń aplikację (przytrzymaj ikonę), zainstaluj ją ponownie i zezwól na powiadomienia.
- **Nie możesz się zalogować** — po kilku nieudanych próbach logowanie zostaje wstrzymane na kilkanaście minut. Hasło do konta rodzica (logujesz się adresem e-mail) ustawisz na nowo przyciskiem „Nie pamiętasz hasła?” na ekranie logowania. Login i hasło do konta dziecka zmienia placówka — zgłoś się do niej.